

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19					スペースについては、国の定める基準では児童一人当たり2.47㎡となっており、基準以上のスペースが確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19					国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、職員数は児童10名までに2人、それ以上の児童が利用する際には児童5名につき職員を1人ずつ増員するよう定められており、基準配置以上の職員がおります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		玄関前に小さな段差がありますが昇降の際には職員での見守りをおこない、必要時には手をつくなどして安全に配慮しております。また、事業所内は段差はなくバリアフリーとなっております。それぞれの活動に取り組むスペースを視覚的にも理解しやすい配置の工夫に取り組んでおります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					常時、空気清浄機を稼働させ衛生的にも清潔で過ごしやすい環境の工夫をおこなっております。また、児童が過ごしやすいように活動のスペースを広く設置し、様々な活動に取り組めるように工夫しております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					児童一人ひとりの特性を職員全員で共有し、児童に合わせた対応を心掛けております。また、各専門職での専門的な部分での情報も相互理解を深め、支援に活かしているよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					事業所の公式ホームページにて公表しております。ぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					保護者様との面談をもとにアセスメントをおこなっております。面談の中で児童・保護者様のニーズや課題を丁寧に聞き取りながら支援計画を作成しております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		保護者様のニーズや要望をお聞きした上でガイドラインに沿って必要な項目に対して具体的な支援も計画の作成を心がけております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					支援計画会議の中で児童一人ひとりの支援目標の共有をおこなっております。また、定期的に支援目標や支援内容の確認をおこないながら計画に沿った支援の提供を心がけております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2		1		個別活動・集団活動・季節行事等のそれぞれの特色を生かした活動を取り入れながら年間を通してさまざまな活動をおこなっております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	3	7	必要なし。	感染症等の観点より放課後児童クラブや児童館、地域の他のこどもの外部交流の機会は設けることができておりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					契約時に運営規定や支援プログラム、利用者負担等については丁寧な説明を心がけております。また、契約後でも不明な点があればその都度お尋ねいただき説明をおこなっております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					支援計画の同意を頂く際は作成した支援計画を保護者様に確認していただきながら内容の説明をおこなっております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		8		保護者様向けの研修会等は実施できておりません。事業所にて、保護者様のお悩みごとを拝聴し、児童への関わり方等について助言や支援をおこなっております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19					保護者様からの相談ごとにおいてはいつでも対応可能となっており、必要に応じてお電話や面談での支援をおこなっております。
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					6か月に一度おこなっているモニタリングの際に保護者様の悩み事や相談を伺いながら助言をおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					児童の支援、保護者様からのご相談対応時等、お話を丁寧に伺いながら共感的な対応を心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	3	9	必要なし	現時点では、保護者会等を開催することができておりません。保護者会等の開催につきましては保護者様のご意向に沿って今後も検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		利用児童や保護者様からのご相談や申入れに関しては迅速な対応を心がけております。送迎の際などにお話を伺いながら相談内容を把握、共有し対応をおこなっております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		利用児童や保護者様のご意向を確認したうえで、ご要望に沿った配慮・支援を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		2		毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発行をおこなっております。また、公式Webサイト等を活用しながら、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1		1		個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		1		保護者様がいつでもご確認いただけるように事業所入り口付近に各種マニュアルを設置しております。また、年間を通して感染症発生を想定した訓練を計画的におこなっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			4		年間を通して計画的に非常災害発生時の避難訓練等をおこなっております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		1		安全計画を作成し、定期的に事業所内での研修や訓練をおこなっております。また、事業所内の不備や危険箇所の有無についても定期的に確認をおこないながら安全管理をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際等の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1		2		事故等が発生した際には送迎時に口頭、またはお電話にて状況の説明、対応等について説明をおこなっております。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				無理なく過ごしていると感じています。	今後も職員全員で共通認識を持ち、児童が安心して過ごすことができる環境づくりをおこなってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2			「通所が嫌だ」と、日によって気持ちが変わりますが、写真などを見ると先生たちのおかげで楽しく過ごしている様子がわかります。	今後も児童一人ひとりが楽しく活動ができるように支援内容の工夫もおこなってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いつも支援、サポートをしていただき助かっています。ありがとうございます。	事業所の支援に満足のご回答をたくさんいただき感謝の気持ちでいっぱいです。今後も引き続きたいと思っていただけよう自立に向けた支援方法を職員間で意見を出し合い、保護者様に満足いただけるような支援が提供できるよう努めてまいります。